

**Di**  
**ak** **DIAKONIA-**  
**AMMATTIKORKEAKOULU**  
DIACONIA  
UNIVERSITY OF  
APPLIED SCIENCES

---

# Vuosikatsaus 2019





# Diak

## SISÄLLYS

<b>REHTORIN KATSAUS</b>	<b>2</b>
<b>OPISKELU</b>	<b>4</b>
<b>INNOVAATIOTOIMINTA</b>	<b>6</b>
<b>KANSAINVÄLINEN TOIMINTA</b>	<b>11</b>
<b>KAMPUSPALVELUT</b>	<b>14</b>
<b>HENKILÖSTÖ</b>	<b>17</b>
<b>TALOUS</b>	<b>19</b>

## Reipas toiminnan vuosi

Näillä sanoilla voi Diakin vuoden 2019 toimintaa luonnehtia. Olemme monella mittarilla pärjänneet kokoamme paremmin. Viemme korkeakouluopintoja tehokkaasti ja laadukkaasti eteenpäin, moni isompi yliopisto tai ammattikorkeakoulu jää kauas taaksemme. Pyrimme saattamaan opiskelijamme määrääjassa työelämään, ja tässä onnistuimmekin! Vuosi valmistumisen jälkeen n. 87 % valmistuneista opiskelijoistamme on koulutustaan vastaavassa työssä.

## Yhteistyötä muiden korkeakoulujen kanssa

Diakissa puhumme myös ekososiaalisuudesta, jonka voisi sanoittaa ympäristön huomioimisena lähimmäisyyden lisäksi. Siksi olemme olleet perustamassa seitsemän eurooppalaisen korkeakoulun allianssia ja hanketta, jonka slogan *NO ONE LEFT BEHIND* muistuttaa eurooppalaisista haasteista. Vastakkainasettelun kärjistyisestä, nationalismin ja rasismien sekä vihapuheen kasvamisesta.

Etsimme yhteisiä eurooppalaisia arvoja sekä pyrimme torjumaan kärjistyksen kierrettä allianssin piirissä olevien 95 000 korkeakouluopiskelijan ja 8 000 henkilöstön edustajan kanssa. Hankkeemme näkyy ja kuuluu Diakin lisäksi Norjassa, Ranskassa, Saksassa, Romaniassa, Espanjassa ja Portugalissa.

Korkeakoulujen välinen yhteistyö on näkynyt kotimaassa monella tavalla hanketoiminnassa, mutta myös opetuksessa. Arcadan kanssa on kehitetty sairaanhoitajien kielikylypyä ja englanninkielistä hoitajakoulutusta. Humakin kanssa laadimme tulkkausalan tulevaisuutta käsittelevän selvityksen sekä tiivistämme yhteistyötä viittomakielen koulutuksessa.

## Laadukas toiminta näkyy vetovoimana

Olemme valmistautumassa jatkuvien opintojen kehittämiseen Diakissa. Käytännössä tämä on näkynyt vuoden 2019 osalta lisääntyneenä tarjontana ja kysyntänä avoimessa ammattikorkeakoulussa. Tästä syystä olemme myös rekrytoineet lisää opettajia. Diakille on tärkeää kuunnella työelämän tarpeita täydennyskoulutuksessa sekä varmistaa mahdollisuus korkeakouluopintoihin niin vähemmistöille kuin vähemmän koulutetuille suomalaisille.

Diak on säilyttänyt paikkansa suosituimpien korkeakoulujen joukossa yhteishauissa. Se kannustaa meitä edelleen parantamaan laadukasta toimintaamme. Kutsuimme vuotta 2019 laadun vuodeksi, jolloin myös julkaisimme Diakin ensimmäisen laatukäsikirjan. Laatukäsikirja antaa kokonaiskuvauksen Diakin laadunhallinnasta: laatujärjestelmän kokonaisuuden ja laatujärjestelmän tuen Diakin kaikelle toiminnalle. Kansallisen koulutuksen arviointikeskus (Karvi) suorittaa laatujärjestelmämme osittaisen uudelleen auditoinnin sovitusti syyskuussa 2020. Osallistuimme vuoden 2019 aikana myös ulkomaalaistaustaisten opiskelijoiden korkeakoulupolun arviointiin.

Diakin tavoitteena oli kasvattaa asiantuntijoidemme ja tekemisemme näkyvyyttä edelleen. Siksi ensimmäistä kertaa Diakin historiassa veimme Diak Areenan kampustemme ulkopuolelle. Helsingissä, yhdessä Helsingin Sanomien kanssa, järjestimme *Hyvä kuolema*-seminaarin Oodin kirjastossa ja verkon välityksellä. Täyden auditorion lisäksi tilaisuuden näki videotallenteena 3700 katselijaa verkossa. Porissa osallistuimme SuomiAreenalle järjestämällä *Köyhä, nuori ja kipeä*-paneelikeskustelun kaupungintalon pihalla.

## Hyvän maailman puolustaja

Onnistumisten ohella Diakissa on valmisteltu yhteistä 2030 saakka ulottuvaa korkeakoulustrategiaa. Valmistelua ovat olleet tekemässä niin opiskelijat kuin henkilöstökin. Ydinlauseemme ”Vasta kun maailma on kaikille hyvä, Diakia ei enää tarvita”, haastaa koko korkeakoulu yhteisömme rohkeasti rakentamaan, hyvän maailman puolustamiseen ja reilusti kohtaamaan.

Strategiamme on kunnianhimoinen kartta tulevaisuuden Suomeen. Korkeakouluna haluamme olla varmistamassa Suomen ja suomalaisten menestymistä kansainvälisessä kilpailussa. Me haluamme tehdä työtä hyvinvointivaltion eteen. Haasteita Suomella riittääkin. Viime vuonna syntyneille vauvoille on kaikille tarjolla korkeakoulun aloituspaikka. Samalla kun Suomi vanhenee, ei nuoria ikäluokkia riitä. Tarvitsemme lisää työperäistä maahanmuuttoa, mutta myös maamme rajojen ulkopuolelta lisää korkeakouluopiskelijoita. Nykyisellä korkeakoulu määrällä ja tutkintomäärillä viidenneksen opiskelijoita tulisi tulla ulkomailta.

**Tapio Kujala**

*toimitusjohtaja, rehtori*

Diakissa oli noin 2800 tutkinto-opiskelijaa vuonna 2019. Toimintavuonna Diakista valmistui ennätysmäärä ammattikorkeakoulututkintoja, yhteensä 673. Ylempiä tutkintoja valmistui 61. Tutkinnoista valmistui määrääjassa, eli 3,5 tai 4 vuodessa, kaikkiaan 79,2 %. Diak on tällä tuloksella jälleen valtakunnan paras korkeakoulu. Määrääjassa tai määrääjassa lisävuodella valmistuneita oli peräti 94,8 % (vuonna 2018 vastaavan luvun ollessa 92,87 %). Monimuotototeutuksissa opiskelleet valmistuivat määrääjassa paremmin kuin päivätoteutuksissa opiskelleet. Koulutuksittain määrääjassa valmistuivat parhaiten varhaiskasvatuksen ohjaajat, terveydenhoitajat ja sosionomi-diakonit.

## Jatkuvan oppimisen väyliä kehitettiin

Diak paransi vuonna 2019 merkittävästi jatkuvan oppimisen opintopisteitä. Avoimen ammattikorkeakoulun opinnoissa, erikoistumiskoulutuksissa ja korkeakoulujen yhteistyöopinnoissa suoritettiin yhteensä 10 088 op. Se on yli puolitoista kertaa enemmän kuin edellisvuonna ja 3000 pistettä yli tavoitteen. Avoimen opintojen pistemäärään vaikuttivat mm. sosionomikoulutuksen erillisen polkuryhmän ja varhaiskasvatuksen opettajan kelpoisuuden tuottavien avoimen ammattikorkeakoulun opintojen käynnistäminen. Erikoistumiskoulutuksista toteutuivat 2019 lastensuojelutyön, mielenterveys- ja päihdetyön sekä monikulttuurisuuden asiantuntijan erikoistumisopinnot.

Syyslukukauden alussa otettiin käyttöön uudistetut opetussuunnitelmat viittomakielen ja puhevammaisten tulkkauksen koulutuksessa sekä asioimistulkkauksen koulutuksessa. Sosiaali- ja terveysalan opetussuunnitelmien uudistustyö saatiin myös valmiiksi.

## Erinomaista palautetta opiskelijoilta

Opiskelijat antoivat vuoden 2019 opiskelijapalautekyselyssä hyvää palautetta opintojen sisällöstä, tukipalveluista ja harjoitteluista. Opiskelutyytyväisyys oli kokonaisuutena hyvällä tasolla. Tulokset olivat kehittämistoimien myötä parantuneet hieman edellisvuodesta.

Kehittämiskohteiksi nostimme opiskelijoiden antaman palautteen pohjalta ryhmätyöt, opinnäytetyöprosessin, verkkototeutukset, tehtävänannot ja alumnitoiminnan.

Osviitta-vuosiraportti vetää yhteen ammattikorkeakoulujen keskeisiä tuloksia lähinnä rahoitusmittareiden näkökulmasta. Diak oli vuonna 2019 eniten tuloksiaan parantanut korkeakoulu.

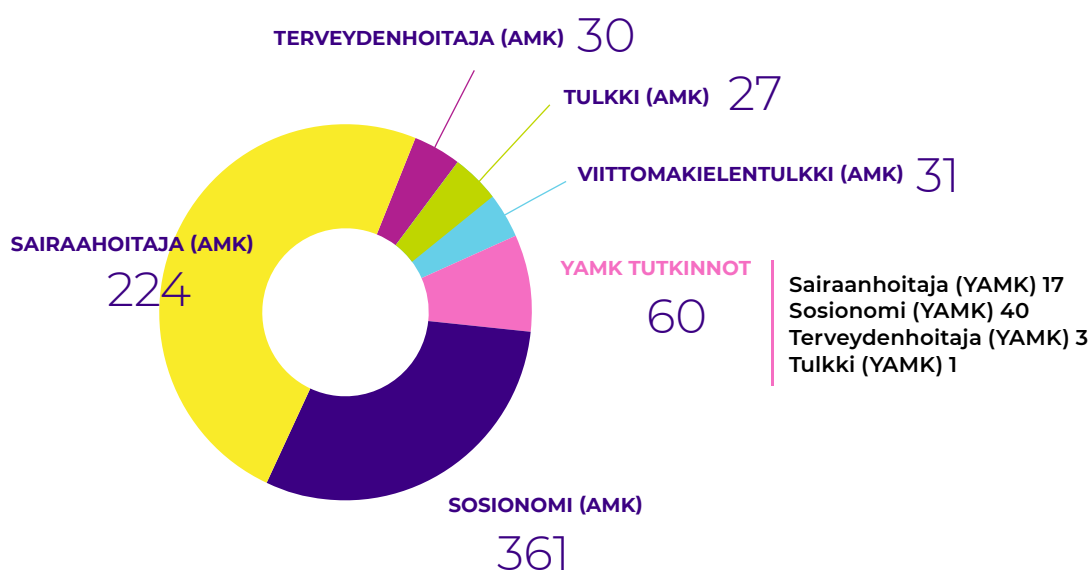
### Poimintoja vuoden 2019 tuloksista:

- Diakin tutkintomäärän kasvu oli sote-alan neljänneksi suurinta
- Diakissa suhteessa eniten valmistuneita (amk)
- Opintopistemäärissä olemme neljännellä sijalla
- Jatkuvan oppimisen opintopistemäärissä olemme kolmanneksi paras
- Valmistumisnopeudessa olemme kehittyneet parempaan suuntaan jo neljättä vuotta peräkkäin

### Koulutus lukuina vuonna 2019:

- **2740** AMK- ja YAMK-tutkintoa opiskelevaa
- **673 AMK tutkintoa:** SH 224; Sosionomi 361; Terveystenhoitaja 30; Tulkki 27, Viittomakielen tulkki 31
- **61 YAMK tutkintoa:** SH YAMK 17; Sosionomi YAMK 40; Terveystenhoitaja YAMK 3; Tulkki YAMK 1

### Vuoden 2019 tutkinnot



## Hyvinvointia, osallisuutta ja innovatiivisia ratkaisuja

**Diakin tutkimus- kehitys- ja innovaatiotoimintaa (TKI) toteutettiin vuonna 2019 seuraavien temaattisten kokonaisuuksien alla:**

- osallisuus
- terveyserojen kaventaminen
- diakonia ja kasvatus
- kansainvälisyys ja monikulttuurisuus
- palvelujärjestelmän kehittäminen.

Vuoden 2019 aikana käynnissä oli noin 65 hanketta, joissa kehitettiin nuorten ja perheiden hyvinvointia ja osallisuutta, koulutusvientiä, sosiaali- ja terveysalan pedagogisia ratkaisuja sekä monikulttuuristen opiskelijoiden sujuvia palvelupolkuja. Diakin koko maan kattava TKI-toiminta vahvistui erityisesti Oulussa ja Pieksämäellä.

Tärkeitä kansainvälisiä avauksia olivat lastensuojelun ja yhteisölähtöisen kouluyhteistyön kehittämishankkeet sekä osallistuminen eurooppalaisen korkeakouluverkoston rakentamiseen. Lisäksi Diak sai rahoitusta, käynnisti ja toteutti tutkimuksia ja selvityksiä liittyen mm. [yhteiskunnalliseen yrittäjyyteen](#), [tulkkausalun tulevaisuuteen](#) sekä tekoälyn hyödyntämiseen yksinäisyyden vähentämiseksi.

TKI-toiminnalla tuotettiin uutta tietoa, osaamista ja ratkaisuja esimerkiksi nuorten ja perheiden hyvinvointiin, koulutusvientiin, sosiaali- ja terveysalan pedagogista kehittämiseen ja monikulttuuristen opiskelijoiden palvelupolkujen sujuvoittamiseen liittyvillä alueilla. Tärkeitä kansainvälisiä avauksia olivat lastensuojelun ja yhteisölähtöisen kouluyhteistyön kehittämishankkeet. Lisäksi Diak osallistui eri puolilla Suomea paikallisella tasolla asukkaiden osallistamista, maaseutuyrittäjien toimeentuloa ja nuorisotyötä edistäviin hankkeisiin.

Merkittävä osa Diakin medianäkyvyydestä ja osallistumisesta yhteiskunnalliseen keskusteluun syntyi hanke- ja julkaisutoiminnan sisällöistä. TKI-hankkeiden kohde- ja sidosryhmille suunnattu toiminta, valmennukset, seminaarit ja kampanjat koettiin asiakaspalautteiden perusteella tarpeellisiksi, osallistaviksi, osaamista kehittäviksi ja yhteiskunnallista keskustelua herättäviksi.

## Työelämäpalvelut ja täydenniskoulutukset

Diakin täydenniskoulutuksissa yksilöt ja työyhteisöt päivittivät ja syvensivät osaamistaan lyhyissä, sisällöiltään vaihtelevissa verkkokoulutuksissa (esim. monikulttuurinen opetus ja ohjaus sekä valmentava johtaminen oppilaitoksissa) tai pidemmissä täydenniskoulutuksissa (esim. työnohjaajakoulutus). Työelämälle räätälöitiin niiden tarpeita vastaavia koulutuskokonaisuuksia joustavasti eri pituisina verkko- ja lähiopetuksina. Useimmat koulutukset toteutettiin niin, että niissä yhdistettiin työnohjauksellista ja valmentavaa työskentelyä perinteisempään tietopuoliseen koulutukseen.

## DiakHub

Syksyllä 2019 käynnistettiin uuden DiakHubin konseptointi ja pilotointi toteutetaan vuosien 2020-2021 aikana.

DiakHub on Diakin osaamiskeskittymä, jossa yhteiskehittämällä ratkaistaan hyvinvointiin, terveyteen ja työllisyyteen liittyviä viheliäisiä ongelmia. Tavoitteena on kehittää Hubista alusta ja toimintamalli, jota voidaan tulevaisuudessa laajentaa Diakin eri toiminta-alueille.

Käynnistämisvaiheessa DiakHubin erityisosaaminen liittyi haastavassa tai haavoittuvassa asemassa oleviin ihmisiin, jotka tarvitsevat ennaltaehkäisevää työtä, tuen tarpeiden tunnistamista, kohtaamista ja monenlaisia tukipalveluja. Tutkimme ja kehitämme asiakaslähtöistä, monialaista ja -toimijaista yhteistyötä, sen johtamista sekä palvelujärjestelmää myös rakenteiden tasolla.

**Lue lisää:** [Paremmen elämän tuoterperhe helpottaa monialaista yhteistyötä](#)





## Kokeileva Diak 2019

Diakissa käynnistettiin maaliskuussa 2019 koko ammattikorkeakoulun kattava kokeilu Diakin kokeilukulttuurin vahvistamiseksi. Kokeilun taustalla oli yksi Diakin strategisista tavoitteista: Tartutaan toimeen kohdennetusti, ketterästi kokeillen.

### Kokeileva Diak 2019-kokeilulle asetettiin kolme tavoitetta:

- Luodaan kokeillen ja ketterästi Diakin oma innovaatio- ja kokeiluprosessi
- Tuetaan innovatiivisia osaamisen yhdistelmiä
- Kokeillaan uusia työmenetelmiä ja vahvistetaan innovatiivista toimintakulttuuria

## Ideasta kokeiluksi

Innovaatiotoiminnan tulosalue järjesti Diakin kehittämispäivillä maaliskuussa 2019 kolme kokeilutyöpajaa, joissa moniammatilliset tiimit tuottivat päivän aikana yhteensä 41 ideaa. Kokeiluun esitetyt 41 ideaa koskivat laajasti ottaen Diakin toimintaa: opiskelua, opetusta, kampuspalveluja, työelämäyhteistyötä tai viestintätapoja. Ideoista valittiin kolme toteutukseen vuonna 2019:

- 1. Elämää donitsissa – Diakin ekososiaalisuuden leipomo 2019**  
Käynnistettiin ekososiaalisen ymmärryksen ja näkökulman sisäänajo kaikkea Diakin toimintaan läpäiseväksi.
- 2. Liikkuva Diak**  
Vähemmän istumista, enemmän liikettä ja sekä henkilökunta että opiskelijat ideoimaan!
- 3. Ihmisyyden elementit tai inhimillisyyden elementit koulutus**  
**Vuorovaikutteinen koulutus**, jonka sisältöinä olivat inhimilliset arvot, etiikka, tunneälykäs ihminen, viisas vuorovaikutus, kohtaaminen, yhteisöllisyys.

Kokeilut toteutettiin hiukan yli puolen vuoden mittaisella jaksolla Diakin eri tapahtumien yhteydessä tietoisuuksien, kyselyjen, videoiden, työpajojen, sitoumusten, julkilausumien ja tempausten keinoin. Mittavin, koko korkeakoulu yhteisöä koskeva tilaisuus viedä kokeiluja eteenpäin järjestyi vuoden 2019 syyslukukauden avajaisten yhteydessä.

## Vahvaa kirkon alan kehittämistyötä

Vuonna 2019 Diak sai Kirkkohallituksen myöntämän avustuksen opiskelijoiden hengellisen ja kirkollisen identiteetin vahvistamiseen sekä kirkon alan tutkimus- ja kehittämistoimintaan.

Tutkimus- ja kehittämistoimintaa leimasivat toimintavuonna kahden oppikirjan, diakonisen hoitotyön sekä kirkon nuorisotyön oppikirjan, laatiminen, osallistuminen kirkkohallituksen Kaste ja kummius-hankkeen tutkimusyhteistyöhön sekä tutkimushanke Tampereen seurakuntien toimintakulttuurin muutoksesta. Kahdesti järjestetyillä kirkollisen tutkimuksen teemapäivillä esiteltiin alan toimijoille kirkkoon ja seurakuntaelämään liittyvät hankkeet ja työstettiin tulevaisuuden kehittämistarpeita yhdessä eteenpäin.

## Avoin Diak

Diak on sitoutunut avoimen tieteen ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (ATT) sekä yleisemmin korkeakoulun avoimen toimintakulttuurin edistämiseen ja on aktiivisesti mukana myös kansallisen ATT-kulttuurin rakentamisessa.

TKI-toiminta perustuu avoimiin toimintamalleihin: aineistot ja tulokset ovat avoimia tutkimusetiikan ja juridisen toimintaympäristön rajoissa. Noudatamme avoimuuden periaatetta myös menetelmien kuvauksessa, prosessien dokumentoinnissa ja julkaisutoiminnassa.

Diak julkaisi avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteet, joiden toteutumista seurataan ja arvioidaan. Kehittämistyön tulokset tulivat näkyviin vuonna 2019, kun opetus- ja kulttuurinministeriön arvioinnissa Diakin ATT-kypsyysaste nousi vuosien 2016-2019 välillä tasolta 3 tasolle 4.

## Nostoja vuoden 2019 kohokohdista:

Selvitys yhteiskunnallisista yrityksistä työ- ja elinkeinoministeriölle

Diakin ja Humakin selvitys tulkkausalalan tulevaisuudennäkymistä

Paremmen elämän tuoteperhe helpottaa monialaista yhteistyötä

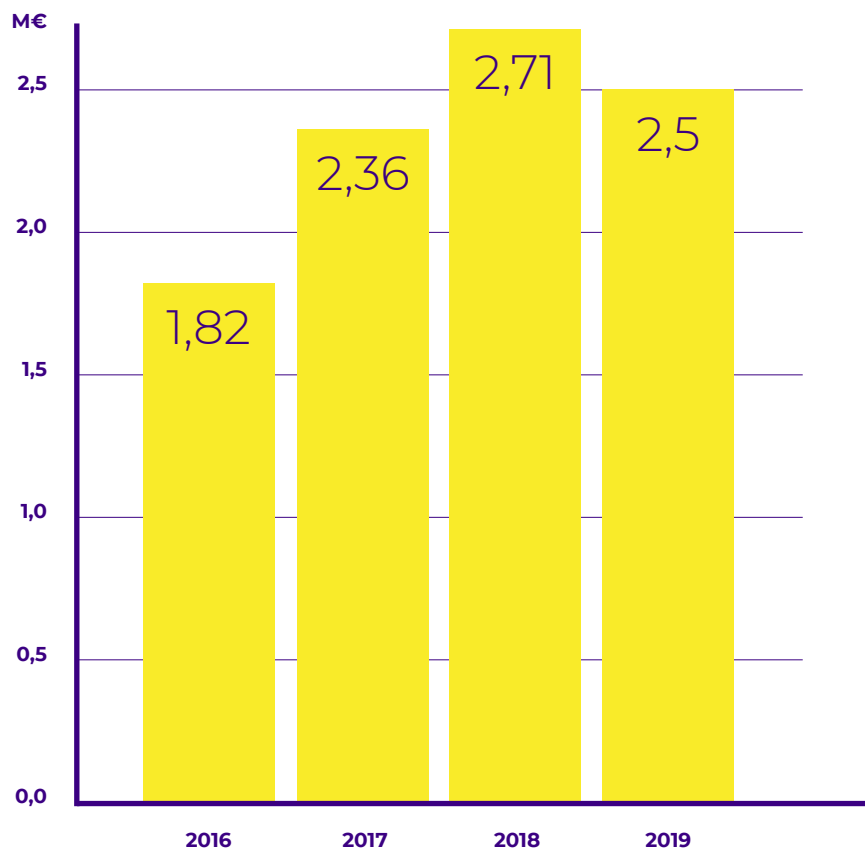
Kehittämistyökalut ja mittarit organisaatioille

Elämää donitsissa – Diakin ekososiaalisuuden leipomo 2019

## TKI-toiminta vuonna 2019 lukuina

- 63 TKI-hanketta
- Erillisrahoitusta keskimäärin 3,2 milj. € (Diakille käynnissä oleviin hankkeisiin myönnettyä) TKI-rahoitusta
- 40 valmisteilla olevaa kehittämishanketta
- 213 julkaisua
- ATT kypsyysaste 4
- Toteutuneen TKI-rahoituksen määrä oli 2,5 miljoonaa euroa. Alla olevassa kuviossa on esitetty Diakin ulkopuolisen TKI-rahoituksen kehitys vuosittain. Diakille merkittävin yksittäinen rahoituslähde on ESR-rahoitus, joka muodosti 68 % vuoden 2019 ulkopuolisen tutkimusrahoituksen kokonaisuudesta.

### TKI-rahoitus / M€

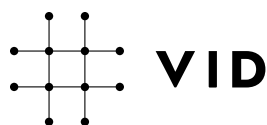


## Eurooppalaisen yhteistyö tiivistyy

Vuonna 2019 Diakin kansainvälisen toiminnan keskiössä oli Diakin johdolla perustettu 3IN Alliance eli "European University of inclusion, integration and involvement". 3IN Alliance on tietoa luova oppimisyhteisö, jossa on mukana 95 000 opiskelijaa, 8 000 opettajaa, tutkijaa ja hallinnon työntekijää sekä seitsemän korkeakoulun satoja sidosryhmäkumppaneita kaikkialta Euroopasta. 3IN Alliancen ydintarkoituksena ja kunnianhimoisena pitkän tähtäimen tavoitteena on luoda yhdessä innovatiivinen eurooppalainen korkeakoulu, joka tähtää parempaan maailmaan – maailmaan, jossa ketään ei jätetä.

3IN Alliance -liittoon kuuluvat Suomesta **Diak**, Norjasta **VID vitenskapselige høyskole**, Saksasta **Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt**, Romaniasta **Universitatea Transilvania din Braşov**, Espanjasta **Universidad de Málaga**, Portugalista **ISAVE – Instituto Superior de Saúde** ja Ranskasta **Université Sorbonne Paris Nord**. Diak vetää ja koordinoi allianssin työtä.

# Diak



# FH·W-S

University of Applied Sciences  
Würzburg-Schweinfurt



# Y ISAVE

SINCE 2015\*



## Globaalia vaikuttavuutta hankkeilla

Diak toteutti vuonna 2019 lukuisia kansainvälisiä eri rahoittajien rahoittamia TKI-hankkeita joko päätoteuttajana tai hankekumppanina.

Suurimmat Diakin vetämät kansainväliset hankkeet vuonna 2019 olivat *Busco*, *Dvine* ja *Express Yourself*. *Busco*-hankkeessa kehitettiin tansaniaalaisten yliopistojen työelämäyhteistyön kapasiteettia sekä toteutettiin yhteistä yhteisökehittämisen maisteriohjelmaa. *Dvine*-hankkeessa kehitettiin vietnamilaisten ja nepalilaisten kumppaniyliopistojen opetusohjelmia sekä pedagogisia lähestymistapoja yhteistyössä eurooppalaisten kumppaniyliopistojen kanssa. *Express yourself* -hankkeessa kehitettiin oppilaiden ryhmäytymistä ja hyvinvointia viiden eurooppalaisen yhteistyökumppanin kanssa.

## Verkostoitumista koulutusvientitoimijoihin

Diak jatkoi vuonna 2019 kolmen EU-rahoitteen koulutusvientihankkeen toteutusta (*Kaakao*-, *Kookos*- ja *Kahvi* -hankkeet). Hankkeiden toiminnan pääpaino oli Pohjois-Pohjanmaalla. Nämä hankkeet ovat toimineet toisiaan täydentävästi pääosin samojen toteuttajaorganisaatioiden kanssa (OAMK, OY, OSAO, Oulun Kaupunki ja Diak). Samalla on luotu kattavat yhteistyösuhteet sekä kansallisiin että kansainvälisiin alan toimijoihin.

Näkyvin ulottuvuus näistä on ollut PINO Networkin rakentaminen ja tiivis tukeminen. PINO -verkoston jäsenistä yli 60 on kaupallisia yrityksiä, joiden kansainvälistä liiketoimintakykyä sekä tuotekehitystä tuettiin aktiivisesti. Lisäksi oppilaitosten henkilökunnalle suunnattiin lukuisia koulutuksia ja näin nostettiin koulutusviennin osaamistasoa laajasti.



## Henkilöstö ja opiskelijat liikkuvat

Henkilöstövaihtoja toteutui vuonna 2019 yhteensä 36. Suuri osa Diakin henkilöstövaihtoista keskitettiin 3IN Allianceen kuuluviin organisaatioihin. Kumppanikorkeakouluista Diakiin saapui henkilöstövaihtoon 13 henkilöä. Näiden lisäksi kansainvälisten TKI-hankkeiden puitteissa toteutui lukuisia henkilöstövaihtoja Diakin ja kumppanikorkeakoulujen välillä.

Diakista lähti opiskelu- tai harjoitteluvaihtoon ulkomaille 67 opiskelijaa. Suosituin kohdemaahan oli Espanja. Kaukokohteissa suosituin maa oli Swazimaa. Diakiin saapui ulkomailta 31 vaihto-opiskelijaa.

### Kansainvälinen toiminta lukuina:

- 36 henkilökunnan jäsentä vaihdossa
- 13 vierailijaa Diakissa
- 67 opiskelijaa opiskelu- tai harjoitteluvaihdossa
- 31 vaihto-opiskelijaa saapui Diakiin



Diakin kampuspalveluiden tarkoituksena on tarjota ajanmukainen ja toimiva opiskelu- ja työympäristö, josta saa tukea, ohjausta ja tietoa opintoihin, oppimiseen, ammatilliseen kasvuun ja työskentelyyn Diakissa.

## **Diakin kampuspalveluiden kokonaisuuteen kuuluvat seuraavat tiimit:**

- Digi- ja infrapalvelut (Tila- ja turvallisuuspalvelut, IT-palvelut)
- Opiskelijapalvelut
- Kirjasto- ja tietopalvelut
- Kampuspalvelut (laadun ja hallinnon kehittäminen)

Tiimien palveluiden lisäksi kampuspalveluissa koordinoidaan ja toteutetaan Diakin yhteistä kehittämistyötä, joista vuoden 2019 osalta toteutettiin seuraavia:

1. **Koordinoitiin** Diakin toiminnan ja palveluiden prosessikuvaukset.
2. **Edistettiin tiedolla johtamista** tietovaraston rakentamisella.
3. **Kehitettiin asiakirjahallintaa** ja valmistauduttiin ottamaan käyttöön uusi asiakirjahallintajärjestelmä Dynasty 10.

Edellä mainitut osa-alueet ovat Diakin laadukkaan toiminnan kehittämistä. Kampuspalveluissa koordinoidaan Diakin laatutyötä ja kehitetään laatujärjestelmää. Viime vuoden yksi isoimmista ponnistuksista oli laatukäsikirjan laatiminen, joka julkaistiin tämän vuoden tammikuussa. Diakin tulosalueiden laatutyössä vietiin tarmokkaasti eteenpäin viime auditoinnissa (2016) saatuja kehittämiskohteita. On varmistettu, että laatujärjestelmämme kaikki osa-alueet ovat kunnossa ja toimivia. Auditointiin valmistautuminen jatkuu tiiviinä vuoden 2020 aikana.

Kampuspalvelut on kaikkien tiimiensä kanssa kehittänyt päämäärätietoisesti myös omaa sisäistä laadukasta palvelutoimintaa ja -kulttuuria. Viime vuoden aikana kampuspalvelut toteuttivat ensimmäisen asiakastytytyväisyyskyselynsä, joka auttaa arvioimaan, miten palvelut toimivat ja vastaavat tarpeita. Tyytyväisyys palveluihin oli erittäin hyvällä tasolla, mutta edelleen kehitettävää on muun muassa selkeissä ohjeistuksien laadinnassa ja löydettävyydessä.

## Kirjasto- ja tietopalvelut

Kirjaston ydintehtävänä on tarjota sujuvat ja laadukkaat Diakin oppimista, opetusta ja TKI-toimintaa palvelevat kirjasto- ja tietopalvelut, joita diakilaiset käyttävät aktiivisesti.

Kirjasto- ja tietopalvelujen kehittämisen ajatuksena on, että siellä, missä on diakilainen, on myös kirjastopalvelut. Kirjasto on kehittänyt digitaalisia palveluita, joiden käyttö ei ole paikka- ja aikasidonnaista. Tällaisia ovat esimerkiksi Finnan kautta käytettävät tietokannat ja e-aineistot. Diakilaisten käytössä on esimerkiksi useita satoja tuhansia Diakissa opiskeltavien alojen e-kirjoja ja kymmeniä tuhansia e-aikakauslehtiä Finna-palvelussa. Vuonna 2019 uutuushankintoja olivat ePress ja eMagz.

Toimintavuoden suurin hanke Diakin kirjastossa oli kirjastojärjestelmä-vaihdos. KOHA-järjestelmään siirryttiin alkuvuonna 2019 ja palvelua yhteiskehitettiin koko toimintavuoden ajan.

## Opiskelijapalvelut

Opiskelijapalveluihin kuuluvat hakijapalvelut, opintotoimisto, opinto-ohjaus- ja kuraattoripalvelut sekä koulutussuunnittelu. Opiskelijapalvelut tukee opiskelijaa eri tavoin hänen opintopolkunsa eri vaiheissa.

Vuonna 2019 opiskelijapalveluiden rooli oli merkittävä ammattikorkeakoulujen ensimmäisen digitaalisen valintakokeen järjestämisessä. AMK-valintakoe järjestettiin kolmella Diakin kampuksella. Kokeeseen osallistui yhteensä noin 850 hakijaa. Koetilaisuudet ja kokeen ennakkovalmistelut sujuivat mallikkaasti yhteistyössä ICT-tiimin kanssa. Uusi valintakoe yksinkertaisti koko valintakoeprosessia ja iso osa valintakoetta ennen ja jälkeen työllistänyt käsityö jäi pois.

Diakilla on hyvä maine laadukkaiden tukipalvelujen tarjoajana, joka kattaa myös kuraattoripalveluja. Kuraattorit ovat tehneet Diakin lehtoreiden kanssa aktiivista yhteistyötä erityistä tukea tarvitsevien tai muuten akuutissa tilanteessa olevien opiskelijoiden kanssa.



## Digi- ja infrapalvelut

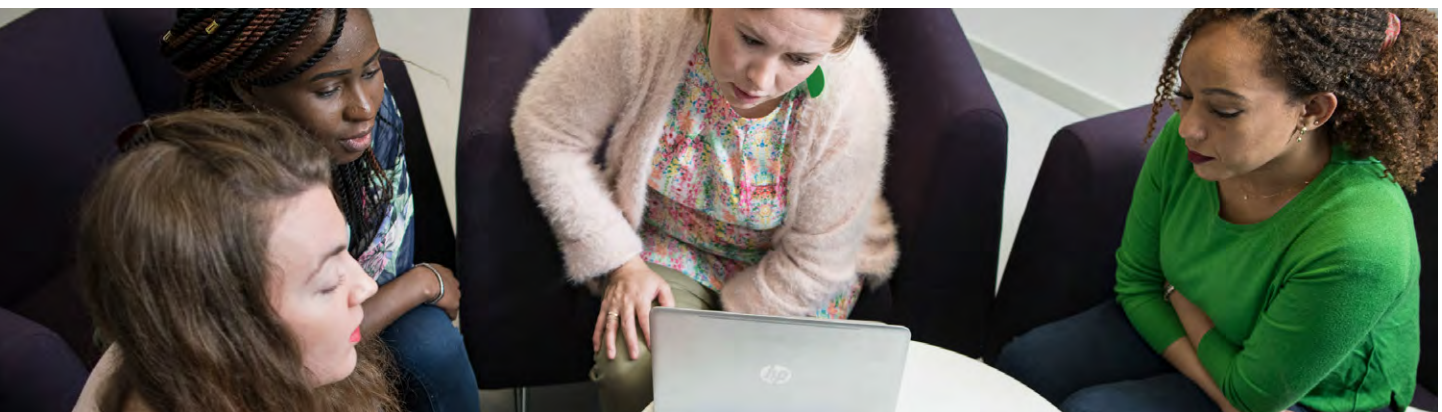
Digi- ja infrapalveluihin kuuluu IT-palvelut sekä tila- ja turvallisuuspalvelut. IT-palvelut vastaa IT-laitteiden, järjestelmien ja käyttäjätunnusten toimivuudesta sekä opetusteknologiasta ja sen pedagogisesta hyödyntämisestä. Infratiimi varmistaa Diakin yhteisön jäsenille turvalliset, terveelliset, viihtyisät ja hyvinvointia edistävät oppimis- ja työympäristöt.

IT:llä oli iso rooli kaikissa sisäisissä kehittämisen projekteissa. IT-palveluissa jatkettiin palvelullistamisen prosessia, jonka tavoitteena on asiakkaan nostaminen palveluntuotannossamme keskiöön. Palvelullistamisessa, arkkitehtuurin yhtenäistämässä ja dokumentoinnissa menttiin erilaisten projektien myötä eteenpäin ja saavutettiin vuoden tavoitteet. Turvallisuuspalveluissa varmistettiin muun muassa turvallisuusohjeiden ajantasaisuutta ja tilapuolella pyrittiin vaikuttamaan ja kehittämään tilojen tarkoituksenmukaisuutta ja sisäilma-asioita.

## Tiedolla johtamisen projekti:

Diakissa aloitettiin vuonna 2018 tiedolla johtamisen projekti, jossa määriteltiin tiedolla johtamisen tarpeita. Projektin ensimmäisessä vaiheessa vuonna 2019 rakennettiin MyDiak-tietovarasto, josta saamme aina ajankohtaisen opiskelijahallintoon liittyvän tiedon.

Tiedon merkitys korkeakoulujen toiminnan ja laadun kehittämisessä korostuu tulevaisuudessa entistä enemmän. Luotettava datan hyödyntäminen tukee Diakissa tehtävien päätösten ja kehittämistoimien onnistumista. Tulevaisuudessa data tarjoaa mahdollisuuksia uusien palveluiden kehittämiselle.



## Diakissa tehdään merkityksellistä työtä

Olemme Diakissa erityisen ylpeitä siitä, että saamme kokea työmme olevan merkityksellistä. Vuosittaisessa henkilöstökyselyssä 82 % diakilaisista antoi palautetta ja parhaan tuloksen saimme työn merkityksellisyydestä. Uskomme, että asialla on ratkaiseva vaikutus motivaatioon ja innostuneisuuteen sekä työn laatuun ja kyvykkyyteemme.

## Työterveyshuollon painopiste ennaltaehkäisevässä toiminnassa

Toimiva yhteistyö työterveyshuollon kanssa on meille tärkeää. Hyvällä yhteissuunnittelulla haluamme parantaa ja tiivistää sitä, saaden oikeanlaista tukea asiantuntijatyössä jaksamiseen. Syksyllä vaihdoimme työterveyshuollon kumppaniamme ja aloitimme hyvän yhteistyön uuden toimijan kanssa.

Onnistuimme suuntaamaan työterveyshuollon toimenpiteitä enemmän ennaltaehkäisevään ja työntekijöiden työkykyä ylläpitävään toimintaan. Jatkoimme edellisenä vuonna toteutetun terveystarkastuksen toimenpiteitä, jotka painottuvat ennaltaehkäisevään työterveyshuollon toimintaan. Samalla henkilöstön keskimääräinen sairauspoissaolopäivien määrä laski hieman edelliseen vuoteen verrattuna. Tämä hyvä suunta on jatkunut viimeisen kolmen vuoden ajan.

## Ammattitaitoisella ja yhtenäisellä johtamisella vaikutamme henkilöstön hyvinvointiin

Tavoitteenamme on jatkuvasti kehittää johtamisosaamistamme rakentaaksemme ja vahvistaaksemme Diakin yhtenäistä johtamismallia. Ammattitaitoisella johtamisella luomme uutta toimintakulttuuria ja vaikutamme henkilöstön hyvinvointiin. Käynnistimme Diakin johtoryhmätyön kehittämisen edistääksemme johtoryhmätyöskentelyn toimivuutta ja tehokkuutta. Esimiehinä kokoonnumme kuukausittain yhteisten asioiden äärelle jakamaan tietoa ja kehittämään osaamistamme.

Päivittäisen johtamisen tueksi loimme esimiehen työkalupakin varmistaaksemme, että ymmärrämme mitä esimiesrooli tarkoittaa, mitkä ovat yhteiset johtamistavoitteemme ja -käytäntömme.

## Henkilöstö lukuina

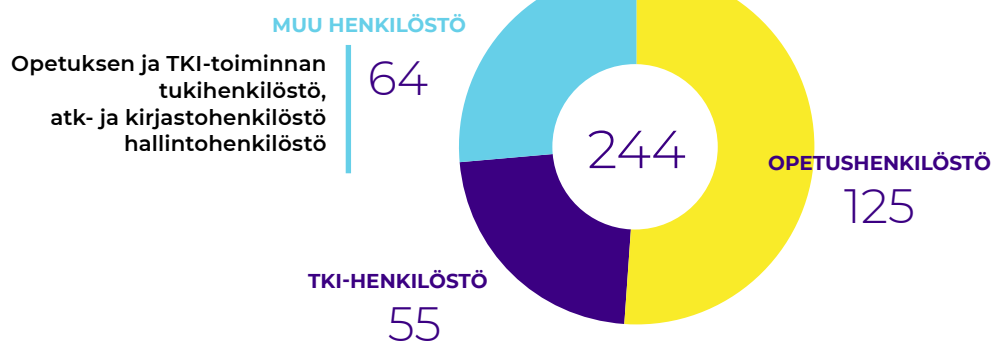
Diakissa työskentelee 244 ammattilaista eri tehtävissä: opetushenkilöstöä 125, TKI-henkilöstöä 55 ja muuta henkilöstöä 64 henkeä. Diak on organisoitunut **neljään tulosalueeseen**: rehtoraattiin, koulutukseen, innovaatiotoimintaan ja kampuspalveluihin.

**Henkilöstön lukumäärä:** yhteensä 244, josta opetushenkilöstöä 125, TKI-henkilöstöä 55 ja muuta henkilöstöä 64 henkeä.

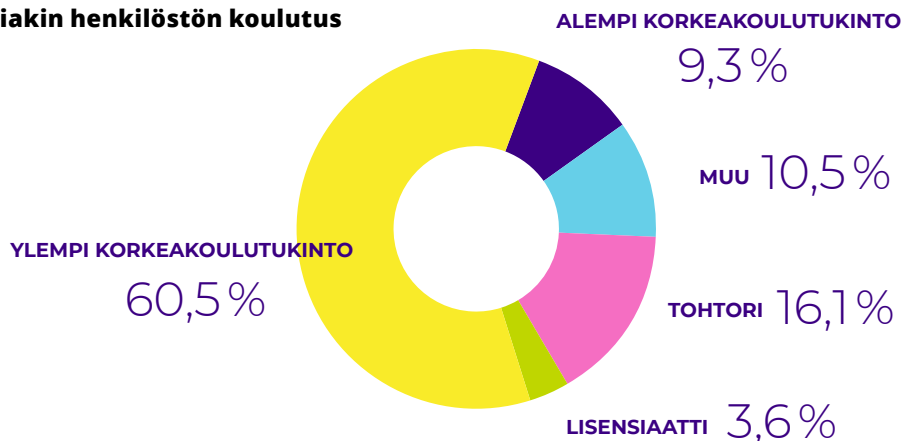
**Muun henkilöstön** ryhmään lukeutuvat opetuksen ja TKI-toiminnan tukihenkilöstöön, atk- ja kirjastohenkilöstöön sekä hallintohenkilöstöön kuuluvat työntekijät.

Diakin henkilöstöstä vähintään ylemmän korkeakoulututkinnon on suorittanut 80 % ja 21 %:lla on tutkijakoulutus.

### Diakin henkilöstön lukumäärä



### Diakin henkilöstön koulutus



Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy:n liikevaihto toimintavuonna 2018 oli 25,3 miljoonaa euroa, josta valtion perusrahoitusta oli 19,6 miljoonaa euroa. Kulut olivat yhteensä 23,1 miljoonaa euroa. Talouden tunnusluvut on esitetty tarkemmin vuoden 2019 tilinpäätöksessä (julkaistaan kesäkuussa).

Diakin tilikauden 2019 tulos oli noin 1,0 milj. euroa. Tilikauden tulokseen vaikutti erityisesti sijoitusten kirjaustavan muutos, jonka mukaan sijoitusomaisuuden realisoitumaton arvonnousu 866 401 euroa kirjattiin tulosvaikutteisesti. Tilikauden liiketappio oli 32 182 euroa.

## Talous 2019

